PHẢN HỒI VÀ KHIẾU NẠI

Resolvr sẵn sàng hỗ trợ. Nếu chúng tôi không đáp ứng được kỳ vọng của quý vị, có thể chúng tôi chưa đáp ứng được các tiêu chuẩn cao của chính mình và chúng tôi muốn biết về điều đó. Nếu quý vị có khiếu nại về dịch vụ do Resolvr cung cấp, quý vị có thể gọi đến số 1300 349 332 hoặc chuyển đơn khiếu nại đến accounts@resolvr.com.au.

Ngoài ra, Resolvr có cả quy trình giải quyết tranh chấp Nội Bộ và Bên Ngoài. Nếu quý vị có mối quan tâm hoặc khiếu nại chưa được thỏa mãn, trong trường hợp đầu tiên, vui lòng liên hệ với Đơn Vị Giải Quyết Tranh Chấp Nội Bộ của chúng tôi:

- Chăm Sóc Khách Hàng
- Điện thoại: 1300 768 621
- Email: customercare@creditcorp.com.au
- Fax: (02) 9347 3650
- Gửi thư: Customer Care, GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001

Nếu vì lý do nào đó mà mối quan tâm hoặc khiếu nại không được giải quyết, quý vị có thể liên hệ với chương trình Giải Quyết Tranh Chấp Bên Ngoài của chúng tôi. Đây là một dịch vụ độc lập được cung cấp để giải quyết mọi mối quan tâm hoặc khiếu nại mà chúng tôi không thể giải quyết được với quý vị.

Chúng tôi là thành viên của Chương Trình Giải Quyết Tranh Chấp Bên Ngoài của Cơ Quan Khiếu Nại Tài Chính Úc (Australian Financial Complaints Authority, AFCA).

- Điện thoại: 1800 931 678
- Email: info@afca.org.au
- Web: www.afca.org.au
- Fax: (03) 9613 6399
- Gửi thư: Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

Thông Tin Chi Tiết của Chúng Tôi:

- Tên: Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM), tên giao dịch là Resolvr
- ABN: 151 538 658 40

- Số Đăng Ký AFSA RDAA: 1502
- Số Thành Viên AFCA: 72192
- Địa chỉ: GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
- Điện thoại: 1300 349 332